

このようなときは

オンライン・カウンセリングは、インターネットを介して行うカウンセリング方法です。これを行うにあたって、株式会社MEDLEYの「CLINICS」というシステムを用います。

「使い方がわからない」「登録の仕方がわからない」といった困り事については、当院ではなく、株式会社MEDLEYの相談窓口やWebサイトでご確認ください。

株式会社MEDLEY 患者様相談窓口

0120-13-1540
(年末年始を除く 平日10~19時)

<https://clinics.medley.life>
(株式会社MEDLEYパンフにQRコード記載)

よくあるご質問についてです。

Q1：時間になっても繋がらない、音声聞こえない、映像映らない、などのトラブル。

A1：インターネット通信状況、音声の設定、映像の設定をご確認ください。上記相談窓口にお電話ください。

Q2：お薬は処方できますか？

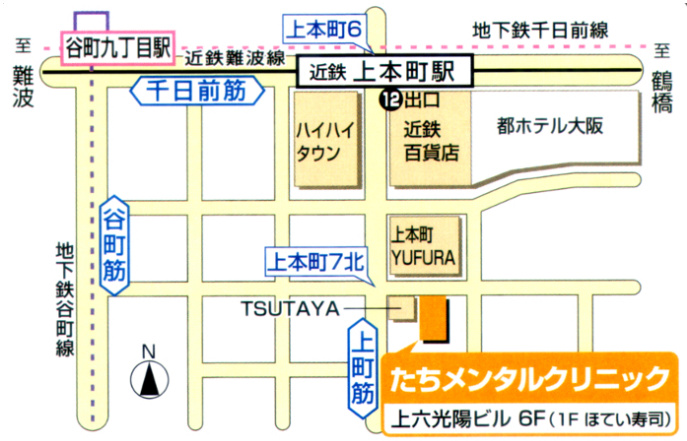
A2：オンライン・カウンセリングでのお薬の処方できません。

Q3：料金はどうなりますか？

A3：予約時にシステム利用料「5,400円」がかり、カウンセリング終了後に残りの金額が決済されます。例えば1回のカウンセリングを「16,200円」でご契約の場合、予約時に「5,400円」、カウンセリング終了時に「10,800円」が決済されます。



所在地



左のQR：谷町九丁目からの地図
右のQR：上本町駅からの地図



クリニック&オフィス開室時間

開室時間	月	火	水	木	金	土	日/祝
10:00~13:00	○	○	○	/	○	○	/
16:00~19:00	○	○	○	/	○	/	/

ただし、オンライン・カウンセリング枠は限りがあります

たちメンタルクリニック 併設

上本町心理臨床オフィス

〒 543-0001
大阪市天王寺区上本町6-6-16 上六光揚ビル6F
T 06-6777-1067
W <http://tachi-clinic.com/>
当院・当オフィスは予約制で対応しております。



たちメンタルクリニック 併設

上本町心理臨床オフィス

オンラインによる カウンセリングの ご案内



ご案内

当オフィスはクリニックと連携し、多角的な心の支援を提供することに努めています。このたび、社会的なニーズの増加に伴い、臨床心理士によるオンライン・カウンセリングを導入しました。オンライン・カウンセリングとは、インターネット回線を利用し、PCやスマートフォンを用いるカウンセリングです。

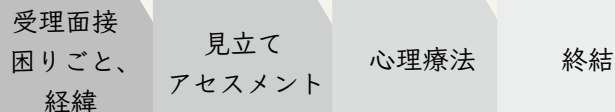


カウンセリングとは？

カウンセリング（心理療法）とは、様々な悩みや困りごと、問題について、臨床心理学を基盤に、臨床心理士とクライアントの関係を利用して行われる治療相談です。私たちはとりわけ、精神分析的な観点を重視しています。

対人関係、性格、職場や学校への適応、親子や夫婦関係、幼少期の傷つき、子どもの発達相談、自分自身のこと、人生を通しての悩みなど、個別の問題について時間をかけてお話をしていきます。

当院のウェブサイトやパンフレットも、あわせてご覧ください。



オンライン・カウンセリングの流れ

予約からカウンセリングの実施まで、すべてオンラインで行えます。一般的に、カウンセリングは定期的な通所を必要としますが、様々な理由で通所が難しい方にご利用いただける方法です。



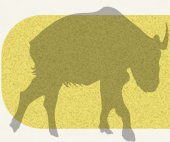
当院で医師の診察をお受けください。オンラインの可否を判断します。

CLINICSアプリ、webサイトからご登録ください。保険証、クレジットカードが必要です。

担当心理士と決めた曜日、時間に予約してください。

予約日時になったら、オンライン・カウンセリングを行います。

オンライン・カウンセリングは、『最低3ヶ月に一度、たちメンタルクリニックでの対面による医師の診察と、担当心理士との対面によるカウンセリング』を組み合わせることでご利用いただけます。オンラインでの「診察」は、現段階では行っておりません。



なぜオンライン？

現代のライフスタイルでは、いざじっくり自分自身を見つめたいと思ってカウンセリングを求めても、そのために病院やオフィスに通うことが難しい、といった方がしばしばおられます。

オンライン・カウンセリングはそうした方に向けた、対面カウンセリングの代替的な方法です。通院コストが軽減されることが、最大のメリットです。

ただし、あくまで対面の代替的方法であるため、カウンセリング一回あたりの単価は上がります。それでもご利用を希望される方は、増加傾向にあります。



詳しくは、「CLINICS」で検索

※「CLINICS」は株式会社MEDLEYによる遠隔医療システムです。



実施上の諸注意

オンライン・カウンセリングの実施にあたって、いくつか諸注意があります。

- ①ご本人が必ずカメラに映るようにしてください。
- ②インターネット通信環境が良好な場所で行ってください。
- ③スマートフォンやタブレット、PCのバッテリー容量が、十分であることを事前に確認してください。
- ④プライバシー保護とお声の聞き取りのため、イヤホンマイクやヘッドセットをご用意ください。
- ⑤ご本人以外の第三者の同席はできません。同席する場合は、ご本人とセラピストの合意が必要です。
- ⑥録画、録音、インターネットでの配信は禁止です。
- ⑦いかなる場合でも、予約料の返金はできません。……などです。詳細は当院にお問い合わせください。